

# Table des matières

5	<b>Présentation</b>
7	<b>Remerciements</b>
12	<b>Première partie</b>
	<b>Le contexte et les modes d'intervention</b>
14	<b>Chapitre 1</b>
	<b>Connaître quelques notions de base</b>
16	■ Dans ce chapitre
16	■ Des précisions à propos de certains termes
18	■ Une définition et un portrait succinct de la criminalité
20	■ Un portrait de la victimisation et des facteurs de risque
23	■ L'évolution des droits des victimes et des services
27	■ À retenir
30	<b>Chapitre 2</b>
	<b>Comprendre la victimisation criminelle</b>
32	■ Dans ce chapitre
32	■ Les facteurs de vulnérabilité et de protection
37	■ Les conséquences de la victimisation
40	■ Le trouble de stress post-traumatique
46	■ La victimisation « multiple » et « chronique »
47	■ La victimisation secondaire
47	■ Les conséquences de la victimisation pour les proches
49	■ À retenir
52	<b>Chapitre 3</b>
	<b>Cerner les besoins des victimes</b>
54	■ Dans ce chapitre
54	■ La priorisation des besoins
55	■ L'information
58	■ La protection
61	■ Le soutien
62	■ L'aide ponctuelle
62	■ L'aide thérapeutique professionnelle
63	■ La réparation
69	■ À retenir

72	<b>Chapitre 4</b>
	<b>Intervenir auprès des victimes d'actes criminels</b>
74	■ Dans ce chapitre
74	■ La diversité de compétences à maîtriser
81	■ Les facteurs déterminants de la relation d'aide
87	■ Les principaux paramètres de la relation d'aide
91	■ L'intervention auprès des victimes
101	■ L'intervention en situation de crise
107	■ L'orientation des victimes vers les ressources appropriées
108	■ L'implication des proches
111	■ À retenir
114	<b>Chapitre 5</b>
	<b>Se familiariser avec les services aux victimes</b>
116	■ Dans ce chapitre
117	■ Les principaux services aux victimes
125	■ L'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
129	■ À retenir
132	<b>Chapitre 6</b>
	<b>Accompagner les victimes dans le système judiciaire criminel</b>
134	■ Dans ce chapitre
134	■ La justice pénale et l'organisation des tribunaux
137	■ Quelques notions-clés en droit criminel
140	■ Le schéma du processus judiciaire en matière criminelle
141	■ L'intervention policière
148	■ De la comparution à l'enquête préliminaire
155	■ Le procès
164	■ La détermination de la peine
169	■ L'exécution de la peine
173	■ Les recours
175	■ À retenir

## 178 **Deuxième partie** **Les interventions spécifiques**

### 180 **Chapitre 7** **Intervenir en contexte de violence conjugale**

- 182 ■ Dans ce chapitre
- 182 ■ La définition de la violence conjugale
- 186 ■ Les formes de violence
- 187 ■ L'ampleur de la violence conjugale
- 194 ■ Les facteurs explicatifs de la violence conjugale
- 202 ■ La dynamique de la violence conjugale
- 206 ■ L'exposition des enfants à la violence conjugale
- 213 ■ Les conséquences de la violence conjugale
- 217 ■ L'intervention
- 220 ■ L'évaluation du danger
- 222 ■ Les poursuites criminelles et civiles
- 225 ■ À retenir

### 228 **Chapitre 8** **Intervenir en contexte d'agression sexuelle**

- 230 ■ Dans ce chapitre
- 231 ■ La définition de l'agression sexuelle
- 240 ■ Les agressions sexuelles et les adultes victimes
- 258 ■ Les agressions sexuelles chez les enfants, les adolescentes et adolescents
- 281 ■ À retenir

### 284 **Chapitre 9** **Intervenir en contexte de maltraitance des personnes âgées**

- 286 ■ Dans ce chapitre
- 286 ■ Bref historique de la lutte contre la maltraitance au Québec
- 289 ■ La problématique et son ampleur
- 292 ■ La définition
- 294 ■ Les conséquences
- 295 ■ Les interventions spécifiques à privilégier
- 299 ■ À retenir

302 Chapitre 10

**Intervenir en contexte d'homicide ou de disparition**

304 ■ Dans ce chapitre

305 ■ Les homicides

326 ■ Les disparitions

335 ■ À retenir

**338 Le mot de la fin**

**339 Références**

**350 Glossaire**